

Оценочные материалы

Дисциплина «Аутсорсинг на транспорте».

полное наименование дисциплины

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог
код и наименование направления подготовки (специальности)

1. ФОРМ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

- зачет

2. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

2.1. Вопросы для устного опроса на занятиях

1. Понятие и классификации аутсорсинга
2. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга
3. Преимущества аутсорсинга
4. Недостатки аутсорсинга
5. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
6. Виды и формы аутсорсинга
7. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга
8. Использование аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД»
9. Методика экономической оценки применения аутсорсинга в ОАО «РЖД»
10. Применение аутсорсинга в структурных подразделениях ОАО «РЖД» на магистральном транспорте
11. Аутстаффинг и лизинг персонала
14. Структура процесса аутсорсинга
15. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга
16. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения
17. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга на магистральном транспорте

2.2 Вопросы для проверочной работы (аудиторной)

1. Какой термин подходит под данное определение? Введите правильный ответ.

..... - способ оптимизации работы предприятия за счет концентрации ресурсов на основном предмете деятельности и целенаправленной передачи на договорной долговременной основе непрофильных функций (бизнес-процессов) предприятия внешним специализированным организациям, обладающим знаниями, опытом, техническим оснащением (аутсорсерам).

Правильные варианты ответа: аутсорсинг; Аутсорсинг; АУТСОРСИНГ;

2. Введите пропущенное слово.

..... внешняя специализированная организация, обладающая знаниями, опытом, техническим оснащением, выполняющая работы на долговременной основе для другого предприятия.

Правильные варианты ответа: аутсорсер; Аутсорсер; АУТСОРСЕР;

3. Введите пропущенное слово.

..... аутсорсинга - один из основных показателей совершенства управления, определяемый посредством сопоставления результатов управления и ресурсов, затраченных на его достижение.

Правильные варианты ответа: Эффективность; эффективность; ЭФФЕКТИВНОСТЬ;

4. Введите пропущенные слова.

..... - включает процессы, прямо относящиеся к отрасли информационных технологий (Интернет, центры хранения данных, программирование и т.п.).

Правильные варианты ответа: ИТ-аутсорсинг; аутсорсинг информационных технологий

5. Выберите все правильные ответы.

В зависимости от вида деятельности и объема выполняемых услуг аутсорсинг классифицируется

- ✓ операционный
 - ✓ функциональный
 - ✓ ресурсный
 - ☐ социальный
6. Аутсорсинг по количеству партнёров классифицируется
- ☐ первичный
 - ✓ простой
 - ☐ вторичный
 - ✓ совместный
7. Преимущества аутсорсинга заключаются в:
- ✓ концентрации собственных ресурсов
 - ☐ целеполагания
 - ✓ снижение себестоимости продукции
 - ✓ повышение качества продукции
8. Повышение надежности бизнес-процессов при аутсорсинге обеспечивается:
- ☐ ростом себестоимости продукции
 - ✓ практическим опытом аутсорсера
 - ✓ выполнением однотипных задач аутсорсером
9. Недостатки аутсорсинга: (выберите правильные ответы)
- ✓ возможная потеря управляемости
 - ✓ экономические и правовые риски
 - ✓ ненадежность поставщика
 - ☐ технические
10. Целями аутсорсинга на магистральном транспорте является: (выберите правильные ответы)
- ✓ повышение доходности магистрального транспорта
 - ✓ снижение издержек
 - ✓ рост конкурентоспособности
 - ☐ развитие непрофильных видов бизнеса
11. К работам, переданным на аутсорсинг на магистральном транспорте относятся:
- ✓ охрана подвижного состава
 - ✓ уборка производственных и служебных помещений
 - ☐ перевозка грузов
12. Назовите проблемы, которые возникают у предприятия-заказчика при использовании аутсорсинга:
- ✓ рост социальной напряженности в коллективе
 - ✓ ухудшение корпоративной культуры
 - ✓ снижение качества выпускаемой продукции
 - ☐ снижение затрат
 - ☐ развитие непрофильных видов деятельности
 - ☐ сокращение числа посредников
13. Договор аутсорсинга имеет следующие признаки:
- ✓ сторонами договора являются хозяйствующие субъекты
 - ✓ двусторонность
 - ✓ возмездность
 - ☐ платежеспособность предприятия
 - ☐ постановки целей и разработки способов их достижения
14. Выберите правильные ответы.
- К методам контроля аутсорсинга можно отнести:
- ✓ наблюдение
 - ✓ исследование
 - ✓ эксперимент
 - ☐ нормирование
 - ☐ прогнозирование
15. Определите существенные условия договора аутсорсинга:

- ☒ предмет договора
- ☒ срок исполнения договора
- ☒ порядок оплаты
- ☐ долгосрочность
- ☐ многовариантность

16. Назовите причины ограниченного применения аутсорсинга российскими компаниями:

- ☒ низкая степень доверия у компаний по отношению к аутсорсерам
- ☒ высокая стоимость услуг аутсорсинга в сравнении с выполнением работ своими силами
- ☒ отсутствие объективной информации о потенциальных аутсорсерах и профессиональных кадрах
- ☐ стабильность отношений между поставщиками услуг
- ☐ предсказуемость законодательной базы

17. Выберите правильный ответ.

При использовании аутсорсинга на железнодорожном транспорте планируется достижение следующих целей:

- ☒ повышение экономической эффективности и снижение издержек хозяйственной деятельности
- ☒ создание условий для удовлетворения сезонной потребности в дополнительном персонале
- ☒ снижение потребности в инвестициях на развитие непрофильных видов деятельности
- ☒ повышение качества выполняемых работ, услуг, переданных на аутсорсинг
- ☐ рост стоимости основных фондов
- ☐ повышение заработной платы

18. Выберите правильный ответ.

Назовите документ, определяющий порядок использования аутсорсинга филиалами ОАО «РЖД» и принятие решений о выполнении специализированной организацией (индивидуальным предпринимателем) отдельных видов работ (услуг).

- ☐ Гражданский кодекс
- ☒ Положение об использовании аутсорсинга филиалами ОАО "РЖД"
- ☐ Закон о железнодорожном транспорте
- ☐ Стратегия развития железнодорожного транспорта

19. Выберите правильный ответ.

При выборе аутсорсеров для оказания работ (услуг) филиалами ОАО «РЖД» должны соблюдаться следующие условия:

- ☒ затраты филиала на оплату работ (услуг), выполняемых аутсорсером, должны быть меньше затрат на выполнение этих работ (услуг) собственными силами;
- ☒ обеспечение экономической безопасности ОАО «РЖД» и сохранение его рыночных позиций;
- ☒ сохранение и повышение качества выполняемых работ (услуг);
- ☒ сокращение персонала филиала, занятого выполнением работ (услуг), передаваемых аутсорсеру.
- ☐ рост прибыли аутсорсера
- ☐ увеличение контингента
- ☐ аутсорсинговый контракт должен быть дороже, чем работы выполняемые ОАО «РЖД»

20. Выберите правильные ответы.

По содержанию планирование аутсорсинга можно подразделить на:

- ☐ общее и частное
- ☒ стратегическое, тактическое и оперативное
- ☐ целевое и программное
- ☐ жесткое и гибкое
- ☐ краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное

21. Подберите к терминам соответствующие определения.

аутсорсинг

передачи на договорной **долговременной** основе

аутсорсинг информационных технологий	ве непрофильных функций (бизнес-процессов) сторонним предприятиям процессы, прямо относящиеся к отрасли информационных технологий (Интернет, центры хранения данных, программирование и т.п.).
аутсорсинг бизнес-процессов	финансы, бухгалтерия, налогообложение, кадры снабжение, логистика, реклама и маркетинг. продукции
22. Подберите к терминам соответствующие определения.	
производственный аутсорсинг	процессы, связанные с основным производством (заготовительные, сборочные процессы, складирование)
функциональный (аутсорсинг бизнес-процессов)	передача внешним исполнителям отдельных функций, необходимых для ведения бизнеса, но которые не являются основными (реклама, хранение и обработка информации, управление персоналом, бухгалтерский учет и т.д.);
ресурсный аутсорсинг	Специфическое направление, предусматривающее отказ от собственных ресурсов, необходимых для ведения бизнеса, в пользу получения их со стороны: аренда зданий, сооружений, производственных мощностей и производственных комплексов.

2.3. Темы рефератов. По согласованию с преподавателем, тема может быть предложена другая.

1. Российская практика применения аутсорсинга
2. Эволюция аутсорсинга.
3. Тенденция развития аутсорсинга в мире
4. Классификация аутсорсинга.
5. Содержание, формы и сферы применения аутсорсинга
6. Аутсорсинг: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы.
7. Аутсорсинговый контракт: понятие, цели, основные элементы
8. Аутсорсинг бизнес-процессов (финансы)
9. Аутсорсинг бизнес-процессов (бухгалтерский учет)
10. Аутсорсинг бизнес-процессов (налогообложение)
11. Аутсорсинг бизнес-процессов (кадры)
12. Аутсорсинг бизнес-процессов (снабжение)
13. Аутсорсинг бизнес-процессов (реклама, маркетинг).
14. Аутсорсинг информационных технологий бизнес-процессов (IT-аутсорсинг)
15. Софтверный аутсорсинг.
16. Лизинг персонала.
17. Аутстаффинг как особая форма лизинга персонала
18. Аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД»

19. Аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД» в пассажирском комплексе
20. .Международная практика применения аутсорсинга

Задачи для проверочной работы (аудиторной)

Расчёт эффективности применения аутсорсинга в пассажирском комплексе ОАО «РЖД»

Студент должен рассчитать эффективность применения аутсорсинга на предприятии магистрального транспорта в соответствии с вариантом. Исходные данные для расчета эффективности аутсорсинга по вариантам представлены в таблице 1.

Для расчета экономической эффективности от использования аутсорсинга в ОАО «РЖД» используется следующая методика («Методика расчета экономической эффективности от использования аутсорсинга в ОАО «РЖД» утверждена положением «Об использовании аутсорсинга филиалами ОАО «РЖД» от 27.04.2007 года №530).

Экономический эффект при аутсорсинге определяется разницей между общими затратами Компании при выполнении ей самой непрофильных видов работ (услуг) с учетом системы налогообложения и ценой, выставляемой провайдером при приобретении этих услуг.

Таблица 1 –Затраты ОАО «РЖД» и стоимость услуг аутсорсера

Затраты	Вариант (по последней цифре шифра)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Тарифная ставка Т	4570	5230	4820	4320	5160	4780	3560	6750	4720	5760
Тарифный коэффициент	1,2	1,1	1,3	1,2	1,2	1,3	1,1	1,2	1,2	1,1
Затраты на форменную одежду $Z_{\text{фо}}$	1870	1650	1420	1782	1540	1890	1750	1480	1790	1230
Затраты на социальные льготы $Z_{\text{гкд}}$	240	250	230	260	220	210	270	265	255	270
Затраты на материальные ресурсы $Z_{\text{мр}}$	220	230	250	190	250	180	240	260	240	190
Затраты на медицинское обслуживание $Z_{\text{мед}}$	145	150	148	145	149	150	154	146	178	180
Выплаты при увольнении персонала $B_{\text{увол}}$	4780	5260	4680	3890	4750	5600	3200	4800	4580	5320
Затраты на оплату услуг по подбору персонала $Z_{\text{опп}}$	1200	1600	1300	1450	1500	1600	1280	1450	1650	1550
Количество человек, выполняемых работу	20	15	18	19	21	25	23	24	22	28
Стоимость услуг аутсор-	1250	1105	1501	1870	1200	1100	1050	1015	1002	1350

сера, тыс.руб										
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**примечание: Задача составлена расширенной с полным набором исходных данных. Для аудиторной работы задача разбивается на несколько подзадач.*

2.4. Вопросы к зачету по дисциплине «Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта».

1. Понятие и классификации аутсорсинга [ПК-3].
2. Цель и задачи изучаемой области научного знания [ПК-3].
3. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга [ПК-3].
5. Сущность и преимущества аутсорсинга [ПК-3].
6. Недостатки аутсорсинга [ПК-3].
7. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга [ПК-3].
8. Виды и формы аутсорсинга [ПК-3].
9. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга [ПК-3].
10. Использование аутсорсинга в холдинговой структуре ОАО «РЖД» [ПК-3].
11. Структурные подразделения ОАО «РЖД» на магистральном транспорте [ПК-3].
12. Применение аутсорсинга в структурных подразделениях ОАО «РЖД» на магистральном транспорте [ПК-3].
13. Современные концепции аутсорсинга на магистральном транспорте [ПК-3].
14. Структура процесса аутсорсинга [ПК-3].
15. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга [ПК-3].
16. Структуризация функций и бизнес-процессов [ПК-3].
17. Экономическое обоснование аутсорсинга [ПК-3].
18. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга [ПК-3].
19. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения [ПК-3].
20. Срок действия контракта [ПК-3].
21. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге [ПК-3].
22. Актуальные проблемы и перспективы развития услуг аутсорсинга на магистральном транспорте [ПК-3].
23. Аутстаффинг как особая форма лизинга персонала [ПК-3].
24. Понятие IT-аутсорсинга [ПК-3].
25. Риски применения аутсорсинга [ПК-3].

2.4. Показатели и критерии оценивания

Образец билета к зачету по дисциплине

«Аутсорсинг в пассажирском комплексе железнодорожного транспорта»»

ДВГУПС		
Кафедра «Организация перевозок и безопасность на транспор- те» .. семестр 201../201.. уч.г. Экзаменатор Доцент Комарова В.В.	Билет № 1 по дисциплине «Аутсорсинг на магист- ральном транспорте транс- порта» для специальности 23.05.04 «Эксплуатация же- лезных дорог»	«Утверждаю» Заведующий ка- федрой* доцент Каликина ТН. «__» _____ 201..г.
1. Структура процесса аутсорсинга [ПК-3]. 2. Риски применения аутсорсинга [ПК-3].		

Зачет в традиционной форме:

Зачтено	Незачтено
Имели место небольшие упущения в ответе на вопрос, существенным образом не снижающие их качество, которое затем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов и решена задача.	Имели место существенные упущения при ответе на вопрос билета или полное несоответствие по более чем 50% материала вопроса и задачи билета.

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания			Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций
Компетенция	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Шкала оценивания		
ПК-3- способность организовывать эффективную коммерческую работу на объекте железнодорожного транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг.	Знать. цели и условия применения аутсорсинга, направления развития и формы применения аутсорсинга, порядок подготовки и применению аутсорсинга на магистральном транспорте Уметь проводить отбор функций, технологических операций или бизнес-процессов деятельности на магистральном транспорте (транспортный, ресурсный), оценить экономически эффект от привлечения аутсорсеров Владеть. методами обоснования принятия решения, способами организации контроля аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте	Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (высокий, хороший, достаточный, материал не освоен). Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует). Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) (на высоком уровне, а достаточно высоком уровне, на низком уровне, ответ нелогичен или отсутствует)	Зачтено: Имели место небольшие упущения в ответе на вопрос, существенным образом не снижающие их качество, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов и решена задача. Незачтено: Имели место существенные упущения при ответе на вопрос билета или полное несоответствие по более чем 50% материала вопроса и задачи билета.	Вопросы к зачету приведены в пункте 2.3 (вопросы 1-25). Образец билетов к зачету приведен в пункте 2.4 Вопросы для устного опроса на занятиях приведены в разделе 2.1.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приведены в стандарте ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации».

